

# Geschäftsbedingungen Newsletter-Tool der Deitron e.K.



## Vertragspartner

Vertragspartner sind Deitron e.K., Inh.: Niko Gäbler, Söflinger Straße 100, 89077 Ulm und der Kunde.

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen Newsletter Tool der Deitron e.K.“) gelten für das E-Mail Newsletter Tool der Deitron e.K.. Die Dienste werden ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen von Deitron e.K. erbracht. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde eigene AGB verwendet und diese Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen enthalten. Ergänzend hierzu gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deitron e.K. . Deitron e.K. kann die Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist ändern. Widerspricht der Kunde nicht, so gilt die Änderung als genehmigt.

## 2. Leistungen Deitron e.K.

2.1 Das Deitron E-Mail Newsletter Tool ist eine technisch ausgereifte browserbasierende Softwareanwendung für den Versand von E-Mails. Das Deitron Newsletter Tool wird als laufender Service angeboten. Dies bedeutet: Deitron stellt dem Kunden die technische Plattform zur Durchführung von E-Mail-Marketing-Aktionen auf eigener Infrastruktur zur Verfügung.

2.2 Das System umfasst derzeit folgende Module mit beistehenden Funktionalitäten:

### 2.2.1 Empfängerverwaltung:

Importieren von Kontakten aus einer CSV-Tabelle, manueller Import, Segmentieren der Zielgruppen („Listen“), Finden von fehlerhaften E-Mail Adressen, Dublettenabgleich, Export von Kontakten.

### 2.2.2 Newsletter erstellen mittels Redaktionssystem:

Gestalten und Verwalten der E-Mail Newsletter.

### 2.2.3 Statistiken:

Response-Auswertungen der versendeten E-Mail Newsletter.

2.3 Deitron wird die E-Mails an die jeweiligen Provider / Hosts übergeben („senden“). Die vertragliche Leistung von Deitron beginnt, sobald die E-Mails über das Deitron Newsletter Tool mit dem Redaktionssystem zuerst erstellt, dann angenommen worden sind, und endet mit deren Übergabe an die jeweiligen Provider. Deitron führt für alle zu versendenden E-Mails Zustellversuche durch, kann für die erfolgreiche Zustellung aber keine Gewähr übernehmen. Die Weiterleitung der E-Mails durch die jeweiligen Provider ist nicht Gegenstand der Leistung der Deitron. Die vertragliche Leistung beschränkt sich auf die Bearbeitung von Nachrichten mit ausschließlich privatem oder informativem Inhalt.

2.4 Deitron ist lediglich Übermittler der E-Mails und überprüft deren Inhalt nicht unter rechtlichen, sachlichen, gestalterischen oder sonstigen Gesichtspunkten. Deitron ist daher auch nicht für den Inhalt der übermittelten E-Mails verantwortlich.

## 3. Verfügbarkeit / Gewährleistung

3.1 Die Verfügbarkeit der Systeme von Deitron beträgt jeweils 99% im Jahresdurchschnitt.

3.2 Deitron und der Kunde stimmen darin überein, dass es nicht möglich ist, Computerprogramme so zu entwickeln, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei sind.

3.3 Sind voraussehbare Wartungsarbeiten erforderlich, werden diese mit einem Vorlauf von 2 Tagen angekündigt. Voraussehbare Wartezeiten werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht berücksichtigt. Sind unerwartete Wartungsarbeiten zur Aufrechterhaltung der Systemfunktionalitäten erforderlich, wird dies dem Kunde unter Angabe der Anfangs- und voraussichtlichen Endzeit unverzüglich mitgeteilt. Zu diesem Zweck und zur Klärung aller technischen und organisatorischen Abwicklungsfragen im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrages benennt der Kunde gegenüber Deitron eine Kontaktstelle, die jederzeit erreichbar ist. Tritt eine Störung der Systeme auf, wird Deitron nach Kenntnis von der Störung unverzüglich, spätestens innerhalb einer Stunde mit der Fehlerbehebung beginnen.

3.4 Sind unerwartete Wartungsarbeiten oder Störungsbehebungen aus Gründen erforderlich, die der Kundensphäre entstammen, und ist dadurch das Funktionieren der Systeme gestört, werden diese Ausfallzeiten bei der Berechnung der vertraglich geschuldeten Verfügbarkeit nicht berücksichtigt.

3.5 Ist der Ausfall vom Kunden zu vertreten, ist Deitron berechtigt, die durch den Ausfall entstandenen Kosten vom Kunden ersetzt zu verlangen.

3.6 Deitron gewährleistet im Rahmen der gesetzlichen Regelungen, dass das Deitron Newsletter Tool sich aus der Produktbeschreibung sowie sonstigem Erläuterungsmaterial ergebenden vereinbarten Beschaffenheit entspricht und entsprechend eingesetzt werden kann.

3.7 Hinsichtlich der vereinbarten Beschaffenheit und auch darüber hinaus wird durch Deitron keine Garantie gegeben. Im Fall erheblicher Abweichung leistet Deitron Gewähr nach ihrer Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ist der Kunde Verbraucher, hat er zunächst die Wahl ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Deitron ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Gelingt es Deitron innerhalb einer angemessenen Frist nicht, durch Nachbesserung die erheblichen Abweichungen von der vereinbarten Beschaffenheit zu beseitigen oder dem Anwender sonst zu ermöglichen, dass eine vertragsgemäße Nutzung der Software ermöglicht wird, kann der Anwender eine angemessene Herabsetzung der Vergütung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

3.8 Deitron übernimmt keinerlei Gewähr für die korrekte Darstellung von grafischen oder halbgrafischen Newslettern. Insbesondere unter dem Aspekt, dass unterschiedliche E-Mail Programme oder Webmailer den durch das Deitron Newsletter Redaktionssystem erzeugten Quellcode unterschiedlich interpretieren bzw. darstellen.

3.9 Für den Abruf von Inhalten und für die Versendung von elektronischen Mitteilungen im Internet ist die Nutzung der unterschiedlichsten Web-Browser und E-Mail-Software üblich. Auch wird zu diesem Zweck höchst unterschiedliche Hardware eingesetzt, auf der die verschiedensten Betriebssysteme laufen. Dem Kunde ist bekannt, dass nach dem derzeitigen Stand der Technik ein absolut störungsfreier Gebrauch nicht möglich und nicht geschuldet ist. Deitron übernimmt deshalb lediglich die Gewähr dafür, dass alle vertraglich übernommenen Pflichten mit zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Stand der Technik sorgfältig entwickelt, installiert und eingerichtet werden. Stand der Technik bedeutet nicht, dass jede einzelne Komponente eine Erfolgsgarantie von 100% aufweist oder dem aktuellsten Stand entspricht, sondern es ist ausreichend, wenn die Zusammenstellung der vertragsgegenständlichen Komponenten sich in der Anwendung als zuverlässig erwiesen hat und die Gewähr für einen störungsfreien Gebrauch des Kunden bietet. Ansonsten gelten die Haftungsvereinbarungen dieser AGB.

3.10 Deitron übernimmt keinerlei Gewähr für Datenverlust / Verlust von E-Mail Adressen. Der Kunde bestätigt hiermit, regelmäßig Sicherungskopien aller seiner im Newsletter Tool gespeicherten Kontakte selbst anzufertigen.

## 4. Anti-SPAM, Inhaltskontrolle

4.1 Der Kunde nimmt die Datenschutzrichtlinie für die elektronische Kommunikation des Europäischen Parlaments und Rates (Richtlinie 2002/ 58 EG), insbesondere die Bestimmung des Artikel 13 über die „unerbetene Nachrichten“ zur Kenntnis und wird sich gesetzeskonform verhalten. Bei einer Änderung der jeweils geltenden Rechtslage wird der Kunde sein Verhalten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften anpassen.

4.2 Der Kunde hält Deitron für alle Verstöße gegen geltendes Anti-Spam-Recht schad- und klaglos.

4.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Versendung von E-Mails an Empfänger in anderen Staaten als jener der Europäischen Union den Rechtsordnungen dieser Staaten unterliegen kann und verpflichtet sich, die in diesen Staaten geltenden Gesetze oder sonstige Vorschriften im Hinblick auf die versandten E-Mails einzuhalten.

4.4 Der Kunde verpflichtet sich außerdem, mittels der von Deitron zur Verfügung gestellten Software keine E-Mails zu verschicken, deren Inhalt in einem Staat, in dem der Empfänger seinen Aufenthaltsort oder Sitz hat, gesetzlichen Verboten unterliegt.

## 5. Lizenz

5.1 Der Kunde erwirbt mit Abschluss dieses Vertrages - außer dem dargestellten Nutzungsrecht - keinerlei weiteren Rechte, insbesondere keine Urheberrechte an der von Deitron zur Verfügung gestellten Software oder Technik. Der Kunde ist demgemäß auch nicht berechtigt, die Software sowie Teile derselben und den ihr zugrundeliegenden Source-Code zu dekompileieren oder anderweitig les- und nutzbar zu machen.

## 6. Vertragsdauer und Kündigung

6.1 Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von jedem Vertragspartner schriftlich mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende, erstmalig nach einer Laufzeit von 3 Monaten, gekündigt werden.

6.2 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Als Grund für eine fristlose Kündigung kommt neben einer schwerwiegenden Vertragsverletzung insbesondere die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gegen die andere Vertragspartei oder dessen Ablehnung mangels Masse in Betracht.

## 7. Datenschutz

Deitron behandelt erhaltende Daten, insbesondere E-Mail Adressen inkl. Adresszusätzen („Kontakte“ / „Personalisierungen“), vertraulich und setzt sie ausschließlich für den Vertragszweck ein. Ohne Einwilligung des Kunden werden Daten nicht an Dritte herausgegeben. Daten werden auf Anforderung vollständig gelöscht, sofern sie nicht für die Durchführung des Vertrages erforderlich sind.

## 8. Schlussbestimmungen

8.1 Für die vertragliche Beziehung ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

8.2 Sofern der Kunde Vollkaufmann ist, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, die Stadt Ulm als Gerichtsstand vereinbart.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, sofern sie den betreffenden Punkt bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Lücken dieses Vertrages.

© Deitron e.K. 2008